



Gentile Signora/e,

La preghiamo di rispondere con attenzione alle domande di seguito riportate che riguardano il grado di soddisfazione dell'utente e dei suoi familiari circa i servizi, l'ambiente e le prestazioni che ha ricevuto dal CDI nel corso del corrente anno. La compilazione del presente questionario rappresenta un'utile collaborazione e la formulazione di un giudizio corretto e nel suo interesse, poiché in base ad esso potremo migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le sue esigenze. I risultati dell'indagine avranno la massima diffusione.

N.B. il questionario deve essere compilato coinvolgendo il più possibile l'Ospite, con l'aiuto dei familiari o di una persona di fiducia.

Grazie per la collaborazione.

Questionario

1. Come valuta **l'assistenza medica** fornita dal CDI.?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

2. Come valuta **l'assistenza infermieristica** fornita dal C.D.I.?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

3. Come valuta **l'assistenza del personale ausiliario** fornita dal C.D.I.?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

4. Come **considera il rapporto umano con il personale di assistenza** (attenzione, premura, ascolto, comprensione) ?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

5. Come valuta il **rapporto con il Responsabile del CDI** (accoglienza, informazioni, risoluzione di problemi)

- buono
- sufficiente
- insufficiente

6. Come valuta **le attività di animazione?**

- buono
- sufficiente
- insufficiente

L'Arca Società Cooperativa Sociale

7. Come valuta le **attività riabilitative**?

- | | |
|---|---|
| <i>Individuali</i> <input type="checkbox"/> | <i>di Gruppo</i> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> buono | <input type="checkbox"/> buono |
| <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> sufficiente |
| <input type="checkbox"/> insufficiente | <input type="checkbox"/> insufficiente |

8. Come valuta in generale le **diverse attività del centro**?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

9. Come valuta l'**alimentazione proposta dal C.D.I?**

- buono
- sufficiente
- insufficiente

10. Come valuta **gli ambienti**?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

11. Come valuta il **livello di pulizia** degli ambienti?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

12. Come valuta il **funzionamento del centro (giorni e orari)**?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

13. Sarebbe interessato ad **altri giorni e orari**?

si no

Se si, quali _____

14. Come **familiare** come valuta il **coinvolgimento** nelle decisioni che riguardano l'assistenza all'ospite, gli obiettivi del piano di assistenza e nelle verifiche, ecc.?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

15. Viene **puntualmente informato** dei problemi di salute, eventuali cadute o altri aspetti importanti per l'assistenza?

si no

L'Arca Società Cooperativa Sociale

16. Come considera **globalmente** il servizio erogato dal nostro CDI.?

- buono
- sufficiente
- insufficiente

17. In quale misura le cure che riceve l'ospite nel CDI corrispondono alle sue aspettative?

- totalmente
- parzialmente
- per niente

18. In quale misura trova utile il centro diurno

- totalmente
- parzialmente
- per niente

Suggerimenti

Data _____

Chi ha compilato il questionario:

- familiare
- familiare + ospite